



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

**“Ley 29719 frente a la inexistencia de la protección  
contra el ciberbullying”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Abogado

**AUTOR:**

Silvestre Mendez, Vanesa Marisol (ORCID: 0000-0001-7057-1499)

**ASESORES:**

Mg. León Reinaltt, Luis Alberto (ORCID: 0000-0002-4814-9512)

Dra. Yupari Azabache, Irma Luz (ORCID: 0000-0001-6196-2519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Derecho Penal

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mi hermano Carlos M. Silvestre Mendez que desde el cielo es la luz que me guía y cuida. A mis padres, Segundo M. Silvestre Gonzales y Juana M. Mendez Reyes, que me apoyaron desde el inicio de mi camino profesional y lucharon por mis sueños; la razón que me impulsa en seguir adelante, mi motivación para poder seguir con la realización de mi tesis.

El autor

## **Agradecimiento**

Agradezco a mis asesores, por sus enseñanzas, sabiduría, paciencia y el apoyo a mi orientación, en mi presente investigación.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	16
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización:.....	16
3.3. Escenario de estudio:.....	16
3.4. Participantes:.....	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	17
3.6. Procedimientos:.....	17
3.7. Rigor científico:.....	18
3.8. Método de análisis de la información:.....	18
3.9. Aspectos éticos:.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES:.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	43

## Índice de tablas

### **PARTICIPACIÓN DE ENTREVISTADOS PSICÓLOGOS**

Tabla 1: Respuestas de la pregunta 1 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	20
Tabla 2: Respuestas de la pregunta 2 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	21
Tabla 3: Respuestas de la pregunta 3 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	22
Tabla 4: Respuestas de la pregunta 4 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	23
Tabla 5: Respuestas de la pregunta 5 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	24
Tabla 6: Respuestas de la pregunta 6 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	25

### **PARTICIPANTES DE ENTREVISTADOS ABOGADOS**

Tabla 1: Respuestas de la pregunta 1 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	26
Tabla 2: Respuestas de la pregunta 2 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	27
Tabla 3: Respuestas de la pregunta 3 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	28
Tabla 4: Respuestas de la pregunta 4 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	29
Tabla 5: Respuestas de la pregunta 5 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	30
Tabla 6: Respuestas de la pregunta 6 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo .....	31

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “ley 29719 frente a la inexistencia de la protección contra el ciberbullying”; es un tema que requiere la atención legislativa, ya que es problema social nuevo que necesita regulación, se plasmó como objetivo general el determinar una manera adecuada para que se brinde la norma legal para la protección jurídica frente a las agresiones del ciberbullying; además, se buscó identificar el vacío legal que enfrenta tanto en el acoso en el código penal, como el bullying en la ley 29719, como también se buscaría la protección de la víctima en estos caos. El diseño y tipo de investigación es de tipo básica, ya que se busca aumentar o mejorar el tema de investigación.

Dentro del trabajo de investigación se tomaron entrevistas a especialistas en Psicología y Abogados relacionados con el tema en mención. Finalmente, se obtuvo como resultados que es necesaria una sanción para aquellos que cometan este tipo de actos del ciberbullying, en el cual se concluyó; que es necesario la incorporación legal de esta figura del ciberbullying, tanto que es un uso de agresión, acoso de modo cibernético que puede llegar a mayores circunstancias como al suicidio.

**Palabras clave:** ciberbullying, ciberperpetadores, cibervíctima, grooming, sexting.

## ABSTRACT

This research work entitled “Law 29719 against the non-existence of protection against cyberbullying”; it is issue that requires legislative attention, since it is a new social problema that needs regulation. It is reflected as a general objective: it determines an appropriate way to provide the legal norm for legal protection against cyberbullying attacks; in addition, an attempt was made to identify the legal vacuum faced by both harassments in the penal code and bullying in Law 29719, as well as seeking protection from protection in these chaos. The research type and design is basic, as it seeks to increase or improve the research topic.

Within the research work, interviews will be taken with specialists in Psychology and Lawyers related to the subject in appointments. Finally, the results require that a sanction is necessary for those who commit this type of cyberbullying, in which it was concluded; that it is a use of aggression, cyberbullying that can lead to greater circumstances such as suicide.

**Keywords:** cyberbullying, cyber perpetrators, cyber victim, grooming, sexting.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente en nuestra sociedad; somos parte de los avances tecnológicos de información y comunicación, a través del internet; aquella que, podemos acceder desde los más pequeños hasta los más adultos a navegar por un mundo virtual, aquel que es denominado como las redes sociales; tales como Facebook, WhatsApp, YouTube, Twitter, Instagram, entre otros; todas estas App cibernéticas son muy importantes en nuestro día a día tanto para uso personal como para nuestro desarrollo, ya que nos contacta con nuestros ámbitos familiar, laboral, amical, amoroso, etc. Como también nos beneficia la tecnología; sin embargo, tiene una afectación a nuestra sociedad, al ser accesible y mantener que cualquier persona pueda obtener nuestra información personal; por lo tanto, estaríamos permitiendo que cualquier persona pueda atentar contra nuestra dignidad e integridad. A consecuencia de ello, encontramos como una de las afectaciones vía internet, mediante este sistema de redes sociales que es el Ciberbullying; que consta de un abuso, acoso, amenaza, insultos, discriminación, burla, etc. Mediante internet de manera reiterada por un ciberperpetador (es), y también son parte de ello los ciberespectador (es), todos estos abusos o acosos son hacia el o los cibervíctimas a consecuencia de que todo esto paso mediante las redes sociales.

Actualmente en el país no existe una norma que sancione este tipo de afectaciones por medio del Ciberbullying; por lo tanto, existen vacíos legales, los cuales son aprovechados para llevar a cabo este tipo de agresiones hacia otra persona por internet; el Doctor Víctor Sausa Potozén director de "Taller Protégeme, asociación civil" mencionó en un artículo que hay una equivocación si solamente pensamos que el bullying solo se da en centros educativos, mayormente los jóvenes están expuestos al Ciberbullying que se da mediante vía cibernética y a consecuencia de ello, los daños son muy grandes; pero, no hay un castigo efectivo para los ciberperpetadores y para comprobar las suposiciones que menciona, el Taller Protégeme realizó una encuesta en la que el 47.2 % de los escolares



fue testigo de una agresión producida por medio del internet; en estos casos, también se precisa que no hay una facilidad para denunciar estos hechos; por lo tanto, en el Perú cada vez aumentan los casos de Ciberbullying y afectan mayormente a los adolescentes, existe una normativa para el Bullying, pero no para el Ciberbullying específicamente, es insuficiente ante los ataques que se dan en el mundo virtual; la normativa tiene muchos vacíos legales que impiden una sanción efectiva para los agresores. Lo que se busca con esta investigación; es que, se amplíe la norma y se constate el Ciberbullying como una de las causas de agresión por medio de las redes sociales y se tome medidas en el asunto para que se hagan efectivas estas, sanciones hacia los Ciberperpetadores.

En esta investigación se planteó el siguiente **problema**; ¿Resulta eficaz normativamente la ley 29719 contra el ciberbullying en las Instituciones Educativas?, mediante esta pregunta ha generado la inspiración para esta investigación, la misma que está basada en hechos problemáticos actuales tanto en nuestro país como a nivel internacional.

Esta investigación tiene como **justificación** de perspectiva práctica; aquella que, se refiere a los beneficios del estudio, utilidad para uno o varios individuos, grupos o comunidad, las propuestas a ofrecer por la investigación a tratar; además, se encarga de brindar una solución al problema; al cual nos referimos hoy en día, sobre el ciberbullying, que se da agresiones por medio del internet; aquella que, el internet de ser una herramienta muy útil para la sociedad, también es usada como una forma de agredir a través de la tecnología, que es un tipo de acoso psicológico.

En la actualidad debido a la tecnología se han creado nuevos sistemas de comunicación; tales como las llamadas redes sociales, en la que su uso es cada vez más frecuente entre usuarios sin importar sexo, edad ni nivel socioeconómico, donde las personas tienen acceso fácil e inmediato. Las víctimas del ciberbullying o ciber abuso mayormente no saben a quién o donde recurrir cuando les pasa estos acontecimientos en su vida. A consecuencia de ello; en la normativa existe un vacío legal, al no encontrarse regulado como un acto de sanción por la agresión hacia su víctima por medio de las redes sociales; provocando que la parte agresora se sienta en su totalidad libertad para seguir con este tipo de agresiones sin

necesidad de sentirse culpable del daño ocasionado, tampoco de ser sancionado penalmente por las normas del país.

La presente investigación, se planteó como **Objetivo General** el siguiente: determinar una manera adecuada para que se brinde la norma legal para la protección jurídica frente a las agresiones del ciberbullying, lo cual hay un vacío legal en la ley N 29719 ante estos casos. **Como objetivos específicos** ante esta investigación son los siguientes: Identificar las sanciones que se da en estos casos a través del derecho comparado en otros países; proponer mecanismos que sancionen estos tipos de agresiones en casos del ciberbullying; analizar las conductas que causan en las víctimas del ciberbullying.

La **Hipótesis** de la investigación, se enfoca en que la ley 29719 no resulta normativamente eficaz contra el ciberbullying en las Instituciones Educativas.

## II. MARCO TEÓRICO

Hernández, R. (2018), en su investigación “La violencia cibernética (Ciberbullying) en la Universidad Pública: la Universidad Autónoma del Estado de México” con su objetivo general, analizar la importancia de elaborar un instrumento de actuación para las autoridades universitarias en la Universidad Autónoma del Estado de México, en caso de violencia cibernética: su metodología está formada por cuatro métodos; analítico, que en este caso servía para observar las causas, desarrollo y los efectos de la violencia cibernética; el método hipotético-deductivo, combina la relación racional con la observación de la realidad; exegético, interpretación de textos jurídicos, se lleva a cabo la interpretación de la norma que regulan estas conductas; comparativo, realiza la comparación para atender tanto las causas de violencia escolares, como cibernéticas, para atender las causas de violencia escolar como cibernética de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Gonzáles, A. (2015), en su tesis doctoral denominada “El Ciberbullying o acoso juvenil mediante internet: un análisis empírico a partir del modelo del triple riesgo delictivo (TRD)” con su objetivo fundamental, conocer si el modelo de TRD aporta un marco teórico válido para analizar las conductas antisociales de riesgo y de acoso que se produce entre escolares por medio de redes sociales; el ciberespacio, el TRD se trata de un modelo de proyección en el ámbito delictivo, se verá el análisis de la conducta infractora, comportamiento antisocial online, conductas de riesgo referidas al índole sexual (sexting) y comportamientos de índole de acoso online a consecuencia del Ciberbullying; por ello, se analizará mediante el modelo de TRD los tipos de riesgo; aquellos como: riesgo personales, carencias de apoyo pro social y riesgos relativos a la exposición de los sujetos o comportamientos delictivos.

Fernández, A (2015) en su tesis “ Bullying Ciberbullying: Prevalencia en adolescentes y jóvenes de Cantabria” en sus conclusiones, el objetivo el cual idéntica la prevalencia del fenómeno del bullying en adolescentes y jóvenes de las edades entre 12 a 20 años de edad de la comunidad autónoma de Cantabria, se define el porcentaje de víctimas; el cual por medio de este mecanismo llamado Ciberbullying se observa tanto víctimas, observadores y también agresores, analiza si existe una diferencia en función de género, edad, nivel de estudio y nivel socio económico; el Ciberbullying es un ataque de agresión hacia los jóvenes por medio del sistema informático. Las conductas agresivas presenciales han sido las verbales y agresión social, las víctimas y los observadores son de ambos sexos, pero el porcentaje de agresores es más significativo de varones; en esta investigación detalla que el 10.8% ha sufrido conductas de Ciberbullying; un total de 7.8 % fueron Cibervíctimas, el 5.8% realizó conductas de Ciberbullying y un 35.2 % habían sido testigos que a sus compañeros agredían a otros; por ello ofrece poner medidas de protección para que estos casos no aparezca y poner en marcha protocolos de intervención cuando se detecte estas agresiones.

Arámbulo, M. (2015) en su tesis denominada “Análisis del ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del cantón balao” el cual tiene como objetivo principal, hacer un análisis para concientizar y educar sobre el tema del ciberbullying como problema social entre los jóvenes; el ciberbullying es un tipo de acoso que se da mediante las redes sociales, las cuales afecta mayormente a los adolescentes, atenta contra su integridad y bienestar psicológico; los adolescentes utilizan tanto redes sociales conocidas como ; Facebook, Instagram, Twitter, son las redes más usadas, por razón de estas redes sociales; los adolescentes, están expuestas a aceptar a cualquier individuo ya sea conocido o no; por lo tanto, al estar en esta situación de acoso están siendo vulnerizadas de sus derechos y tienen a ser victimizados ante cualquier situación.

Guerrero, D. (2015) en su tesis denominada “Ciberbullying el acoso en la era virtual” donde menciona como objetivo general, la cual es identificar como se presenta el ciberbullying entre los centros educativos; el cual es captado por los estudiantes de sexto, noveno y onceavo grado de la institución educativa, ellos son los involucrados en esta situación de acoso por medio de las redes sociales; ello se trata de comparaciones las agresiones de tipo virtual que se presentan. Son las que intimidan y los vuelve vulnerable para poder así agredir de los que son víctimas del Ciberbullying; cometidos por este acoso cibernético que se da día a día entre los estudiantes entre los centros educativos.

Varela, R. (2012). En su tesis denominada “ Violencia, victimización y ciberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el Trabajo Social” como su objetivo general menciona que es analizar una relación estable entre los aspectos individuales, familiares, escolares y comunicación, el cual se ve una victimización en el tema de ciberbullying de algunos adolescentes; ya que, en ellos se realiza esta práctica de ciberbullying mediante los medios de información y comunicación; o sea, las redes sociales las cuales también las maneja y provocan mediante ellas una agresión de los derechos de las personas, tanto la victimización o la agresión de una o un grupo de personas, es un impacto negativo de la crianza de los adolescentes; tales como, problemas psicológicos o emocionales, que provocan una fuerte estrés y depresión entre ellos.

Salcedo, I. (2015). En su tesis denominada “Manifestaciones más frecuentes del ciberbullying en los adolescentes víctimas de la I.E (Santa Isabel-Huancayo)” indica que el ciberbullying es un acto agresivo e intencionado que es llevado a cabo de manera repetida y constante a lo largo del tiempo, por razón y causa de las redes sociales las cuales mediante ellas un grupo o una persona agrede a otra u otras; por lo tanto, atenta de manera repetitiva y hostil, con el fin de dañar a otra persona. El ciberbullying se da de una forma más amplia, por medio de los sistemas de información y comunicación; afectando a los alumnos y siendo víctima en estos casos. Las nuevas tecnologías además de ser una herramienta muy útil para el aprendizaje, hoy en día el bullying ha sobrepasado el plantel

escolar, llegando más allá a una forma virtual, a través del móvil y de las redes sociales ha impulsado a estas modalidades de tipos de maltrato.

Quintana, I. (2017). En su tesis “Bullying y Cyberbullying modalidades de acoso en servicio educativo” el cual menciona que el bullying se produce en todas las escuelas, por lo tanto debemos tomar conciencia de ello, a lo cual desarrollar un programa antibullying para ir contra este tipo de acoso entre los alumnos; del mismo modo, mediante el uso de redes sociales como medio de comunicaciones, las que son empleadas tanto en los jóvenes como adultos; ya que es un medio de comunicación global, las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, YouTube; entre otras, tanto menores de edad como adultos, son vulnerables a las personas que cometen este tipo de agresiones por medio de las redes sociales, aquellas que utilizan estos medios de comunicación para cometer todo tipo de conductas y delitos.

Peña, D. (2017). En su tesis denominada “Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de distrito de Laredo” en el cual manifiesta en su objetivo general, conocer cuál es la medida de habilidades sociales, del porque es la causa que explica el cyberbullying en los adolescentes del distrito de Laredo; el cyberbullying se manifiesta como un suceso violento e intencional, repetido por parte de un conjunto o una persona, el cyberbullying es utilizado por cualquier medio de tecnología de comunicación e información actual como lo son las redes sociales, este inadecuado comportamiento en el cual las víctimas son las más perjudicadas por recibir malos tratos por parte de sus agresores, por estos hechos ocurridos de acoso y agresión algunos agresores actúan de manera anónima con el fin de no conozcan su identidad como agresor.

Hay tres tipos de acoso en internet: ciberacoso, se trata al acoso entre adultos; ciberacoso sexual, tiene que tener una finalidad sexual y el cyberbullying es un acoso entre menores. Para que estos acosos sucedan, tiene que ser de una forma constante, algunas de estas conductas son; la persecución y búsqueda de la cercanía de la víctima, establecer contacto con ella, atentar contra su libertad de la víctima a través del mal uso de sus datos personales. La responsabilidad hacia estos hechos, va a estar

delimitada por tres factores; el conocimiento efectivo, la naturaleza de actividad desarrollada y los contenidos ajenos; el ciberacoso es un delito penal que puede acarrear cárcel. Easyoffer (centro que brinda servicios de búsqueda de abogados en Madrid, España) recomendando que; antes de denunciar debemos certificar los mensajes del acosador, certificándolos con un sello de tiempo y poner los hechos en conocimiento a la Unidad de delitos e informáticos de la policía como también no borrar ninguna prueba; La Prensa, edición Catalunya edición global (2018).

Ciberacoso: ¿cómo detectar y prevenir este delito en internet y redes sociales?; la Policía Nacional del Perú, su centro de investigación la Divindat (División de Investigación de Delitos Informáticos) recibe al mes de 6 a 8 denuncias por ciberacoso; el especialista en temas de Administración y Sistema de Cibertec Jorge Aguilar, manifiesta que existen tres indicios: las burlas e insultos, amenazas y chantajes y la suplantación de identidad; también indica que los tipos de acoso que existen son: insultos electrónicos; ofensas con o sin contexto sexual, hostigamiento; constantes mensajes ofensivos con o sin contexto sexual, suplantación; el acosador se hace pasar por la víctima, ciberpersecución; envíos hostigando y amenazando mediante las redes sociales, happy slapping; se refiere a la publicación en la red de alguna agresión física grabada, extorsión sexual; chantaje hacia la víctima mediante audios, imágenes y mensajes o videos de contenido sexual, ciberamenaza; intimidación, hostigamiento, humillación amenazas o molestias a través de las redes sociales y stalking; cuando se da una persecución obsesiva con la persona que se pretende establecer un contacto contra su voluntad. Perú 21 (2018).

Consecuencias del Cyberbullying. Que es y qué implicaciones legales tiene; en España según las encuestas de Ipsol Global Advisor, uno de cada dos casos de ciberacoso lo provoca un compañero de clase de la víctima. Las consecuencias del cyberbullying son graves y tienen consecuencias legales. Según el estudio el 56% de los casos el acosador es un compañero de clase y el 18% son jóvenes desconocidos por la víctima, el 24% de los casos son iniciados por un adulto desconocido y el 7% son producidos por un adulto. Estos casos para que se produzca el cyberbullying tienen que ser de

una forma reiterada; los resultados a este estudio revelan que esta práctica del riesgo en internet, el uso de redes sociales, y la utilización del WhatsApp son factores de riesgo para la cibervictimización. En España es el único país en que el ciberacoso cuenta con una regulación penal, esta ley lo contempla cuando el acoso se produce por medios digitales, a consecuencia de ello tiene una pena de cárcel, prisión de tres meses a dos años o multa de 6 a 24 meses. Captain (2019).

¿El Ciberbullying un delito? El ciberbullying, en español ciberacoso se manifiesta de diferentes maneras aludiendo al ciberbullying, se trata de una clase de acoso por medio de las nuevas tecnologías (internet y redes sociales). Para que se materialice el tema del ciberbullying tiene que ser prolongado en el tiempo, en muchas ocasiones no es consciente del daño que se causa a la víctima; tanto que ya se han dado suicidios por este tipo de casos. Hay varias formas de producirse el ciberbullying, pero las más frecuentes se basan en ridiculizar a la víctima por medio de imágenes, videos, dejar comentarios ofensivos por medios de las redes sociales o foros, circular rumores falsos. El ciberbullying es un tipo de acoso que hoy en día se da, a consecuencia de los avances de la tecnología, ya que las redes sociales parte del medio de tecnología; estos avances son parte de nuestra vida cotidiana. Portaley (2014).

En su revista "El Ciberbullying y sus consecuencias" indica que: El ciberbullying se manifiesta de formas muy variadas presentadas en la tecnología y por la imaginación de los acosadores; algunos ejemplos podría ser, colocar en internet una imagen comprometedor de la persona afectada; ya sea real o fotomontaje, con el fin de perjudicarla, crear un perfil falso o a nombre de la persona a la que se quiere acosar, dejan comentarios ofensivos en público o en privado, envían mensajes amenazantes ya sea por mensajes de texto o vía Facebook, WhatsApp, Twitter, etc. Acechan a la víctima mediante los acosos vía redes sociales; entre las consecuencias del ciberbullying está la tensión, producto de la ansiedad como victimarios; autoestima baja producto de la falta de confianza que se sienten mal hacia estos acosos; tristeza como consecuencia de sufrir ciberbullying y la persona o las personas se ponen mal emocionalmente ante estos sucesos;



sienten aversión en el ambiente que se encuentren, consecuencia de esto prefiere la víctima mantenerse aislado para que no sufra ningún inconveniente; como el suicidio al manifestarse la agresión, la víctima llega al punto de deprimirse por tanto abuso del que sufre a causa de las redes sociales, entre otros medios de información y comunicación cibernética; Asanza, M. (2014).

“Ciberbullying: advierten que no hay norma que castigue este delito en Perú” Síseve; del Ministerio de Educación mencionó que, en el año 2016 se registró 212 denuncias de acoso virtual y en los primeros meses del año 2017 se registró 12 casos más. Además según datos del taller Protégeme dirigido por el Dr. Víctor Sausa, señaló que el 62% de los estudiantes encuestados fueron testigos de los casos de acoso y el 47.2% de los escolares fueron testigos de agresiones por internet, también refirió que los casos de ciberbullying crecen y no se denuncian ya que no saben cómo; los jóvenes están expuestos al ciberbullying, pero no hay castigo para quien lo provoca, existe normativa relacionada al acoso entre los estudiantes como el bullying, pero no se enfoca en lo que actualmente está afectando que es el ciberbullying; que a consecuencia, nace la pregunta de ¿cómo tipificar las agresiones que se dan en el mundo virtual?, ya que la norma es insuficiente para estos casos y no ayuda a prevenirlos; Andina (2020).

“El 12.1% de escolares en el Perú sufre de ciberbullying” entre los 10 y 18 años de edad son los más agredidos virtualmente, según el Psicólogo Roberto Lenner advierte a los padres estar atentos a las reacciones o cambios de sus hijos; ya que, existen escolares utilizando la tecnología para humillas, insultar o difamar a terceros; también, hace mención que haya una supervisión y control al acceso de herramientas, información y comunicación virtuales para contrarrestar el ciberbullying, donde tanto los padres de familia y los docentes tienen que integrarse con los escolares para poder enfrentar este problema que aqueja a los escolares, por medio de la tecnología cibernética los cuales pueden ser: los teléfonos móviles, correo electrónico, aplicaciones de comunicación o redes sociales. El Psicólogo dictó un taller, que se enfoca en el bullying en el contexto de las

nuevas tecnologías, donde los padres y docentes de Piura se integraron al programa; La República (2013).

“Amenazas en online: cyberbullying, grooming y sexting” los jóvenes más conectados a internet en el mundo son entre los 15 y 24 años; para la psicóloga Stephanie Elbers, precisa que el cibercrimen se refiere a crímenes por medio del internet a través de las redes sociales, páginas web, correo electrónico, entre otros. Incluye desde robo de información personal y tarjetas de crédito hasta casos de acoso, pornografía y abusos; están expuestos a riesgos cibernéticos como el acoso digital o cyberbullying, estos abusos se presentan de diferentes maneras, desde insultos, burlas y amenazas por el físico, publicaciones de imágenes y videos personales. Según el estudio del CEDRO del 2016, el investigador Jorge Arnao afirma que el 40% adolescentes no dieron consentimiento a sus amigos para que suban fotos personales a las redes sociales; la víctima se aísla y evita que se acerquen a su computadora y por parte del agresor no acepta la responsabilidad de sus actos, le es difícil pedir disculpas por lo cometido y se muestra rebelde. El grooming es el acoso sexual de adultos a menores de edad a través de las redes sociales; y al referirnos al sexting, es él envió de contenido sexual como fotos y videos; Elbers, S. (2018).

“ciberacoso: más de la mitad de menores peruanos entre 8 y 12 años están expuestos” en su artículo menciona que: algunos de los ciberriesgos entre los menores son la adicción a los videojuegos, hace mención según el reporte de impacto DQ Institute, con fecha 6 de febrero del 2018, indicaron que el estado actual de la seguridad infantil en línea y ciudadanía digital a nivel mundial, en un estudio con 38 mil niños de 8 y 12 años, de 29 los países incluyendo a Perú; el informe reveló que el 64 % de los niños de 8 y 12 años peruanos están expuestos a uno o más riesgos cibernéticos como el “cyberbullying”, seguido de la adicción de los videojuegos. La exposición de estos riesgos cibernéticos, es a causa del manejo de los niños acceden al teléfono celular y participan de las redes sociales; al estar en un uso constante a las redes sociales, desde una temprana edad; por lo tanto, la Dra. Yuhyin Park fundadora del instituto DQ indicó, que los padres deberían capacitar a sus hijos, con habilidades de ciudadanía digital, para los riesgos

cibernéticos y así no tengan un uso excesivo a las redes sociales; América (2018).

Dirección Personal de Datos Personales (PDP). Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Presidencia de la Nación “Cyberbullying: guía práctica para adultos”. Hace mención que el cyberbullying se da cuando un menor sufre amenazas, hostigamiento, humillaciones hacia otra persona mediante mensajes de texto, imágenes, videos y audios vía correo electrónicos, teléfonos móviles, redes sociales, entre otras. Hay ciertas características del cyberbullying, aquellas que se distinguen lo que comúnmente se conoce como bullying tales como, la vitalización al momento de publicar en servicios de mensajería instantánea o en redes sociales hay un descontrol de quienes lo puedan compartir o guardar estas publicaciones que pueden acceder a ellas, las que causan un perjuicio a las víctimas ya que se atenta contra su derecho a la integridad por la difamación de esa información; otra de las características del cyberbullying; es que, no hay derecho al olvido ya que requiere que determinada información inadecuada así sea borrada, bloqueada o suprimida si otra persona ya la guardó, comentó o compartió, está seguirá difundiéndose. La falsa sensación de anonimato, mediante el cyberbullying incentiva a personas, aquellas que no se atreven a agredir personalmente a sus víctimas, lo pueden hacer de una forma anónima por esta vía de las redes sociales. Con vos en la web. (2015)

Teniendo en cuenta referencias en legislación comparada en cuanto al Cyberbullying en España, Argentina y Colombia; siendo así en España, la Organización Mundial de la Salud (OMS) sitúo a España como el séptimo país donde el ciberacoso estaba más presente, esta situación goza de una regulación específica a nivel penal desde el 2013, en el Art. 131 en la cual tipifica: será penado con prisión de 3 meses a 2 años, o multa de 6 a 24 meses. Si se acosa a una persona especialmente vulnerable por razón de su edad, enfermedad o situación, se impone una pena de 6 meses a 2 años sin multa, cuando se trata de un menor, la responsabilidad civil recae en los padres que están obligados a indemnizar a la víctima con 3000 euros o más. El tipo penal se encuentra en el Artículo 193 del Código Penal el cual castiga efectivamente las conductas en el uso y difusión de información contenida

por medios tecnológicos; otros delitos que pueden ir asociados son los Artículos 185 y 186 del Código Penal que se refiere al exhibicionismo y provocación sexual, el Art. 197.3 del Código Penal el cual se refiere al allanamiento informático, Art. 208 y 209 sobre la injuria la cual lesiona la dignidad de la otra persona, Art. 264.2 daños informáticos, Art. 401 usurpación de identidad, Art. 510 delito de opinión. Legal Today. (2016).

En Argentina, la ley no habla de una forma expresa pero el menor de edad que sufre ciberbullying está protegido por la Ley de Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes que garantiza que no sean sometidos a tratos violentos, discriminatorios, humillantes o intimidatorios; la Ley 26.061. ley de la Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, Art. 9 y la Ley 23.849 Convención sobre los Derechos del Niño. Un menor de edad es víctima de ciberbullying cuando se le denigra mediante las redes sociales, se difunde información que lo perjudican o atacan en las redes sociales, por ello una manera de hacer frente a los casos de ciberbullying es también ingresar a la plataforma virtual del INADI Internet Libre de Discriminación, el cual se ocupa de preservar cualquier tipo de violencia o discriminación en el ámbito virtual. (Ley de Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes. Ley 26.061)

En Colombia, la ley de convivencia escolar desde el 15 de marzo del 2013, esta Ley 1620 por la que se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para Ejercicio de los Derechos Humanos, crea atención en casos de violencia. Con esta ley el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes; algunas orientaciones para evitar el ciberbullying es: no responder a las amenazas o ataques, nunca dar informe personal o planes futuros, no subir a la red cibernética fotos comprometedoras tuyas, de tus amigos o conocidos, acuda a denunciar estos casos, guarde copias de los mensajes, agresiones y recurra al programa del Gobierno Te protege.org. Ciber Derecho. (2015)

Para identificar los casos de ciberbullying, tenemos en cuenta características más comunes, las cuales son agresión repetida y duradera, intención de causar daño y sobre todo que se den mediante medios informáticos cibernéticos, de los cuales se pueden manifestar en cambios de sus hábitos, cambios de ánimo, cambios de su red social, cambios físicos o en sus pertenencias, cambios somáticos, en las víctimas. Recolectar las pruebas para estos casos pueden ser de forma de, almacenar y presentar las pruebas las cuales se dan mediante vía cibernética, con esto se asegura la evidencia. La mejor prevención es no entregar información personal a sitios o personas que desconozcas. INTECO. (2020)

En el Perú se ha logrado acceder al conocimiento de casos, los cuales se encuentran en fiscalía de Lima; en este caso de una estudiante a la que llamaremos con el nombre de “Gloria” la cual es alumna de la Universidad Ricardo Palma de Lima, denunció a sus compañeros; a los cuales llamaremos “Juan”, “Gabriel”, “Marcos” y “Pedro” porque la agredieron vía Facebook; el pasado noviembre del 2019, estas personas intercambiaron una foto suya mediante esta vía y hablaron de violentarla, hasta matarla y que luego de matarla pretendían ultrajar su cuerpo; el caso está en proceso en la fiscalía de Lima. Fuente de este caso “La República”; redacción SOCIEDAD LR, de fecha 25 febrero (2020).

El siguiente caso sobre ciberbullying, en Tacna – Perú; a causa del ciberbullying casi causa la muerte de una adolescente, en la cual su madre pudo evitar el fatal desenlace. En este caso la nombraremos como “Diana” se colgó del cuello con una correa, a causa de los constantes ataques vía Facebook provenientes de una compañera de su clase y la hermana de esta. El cual hizo que entre en depresión. Publicaciones en que supuestamente “Diana” ofrecía servicios sexuales, a consecuencia de esto ella sufrió una grave depresión y tomó la decisión de suicidarse. El hecho ocurrió la tarde del 14 de diciembre en el centro poblado Leguía, la madre de la adolescente llegó en el momento preciso y pudo evitar el fatal desenlace. La adolescente fue llevada al hospital Hipólito Unanue y por otro lado los efectivos de la Policía Nacional realizan las investigaciones del

caso, el cual realizaron capturas de pantalla de las publicaciones de las cyberperpetradoras. El caso se encuentra en manos de la fiscal Elizabeth Espinoza Cossi. La fuente de este caso es “La República”; por Luciana Cuentas, de fecha 15 de diciembre (2018).

Caso del actor y figura pública Andrés Wiese, el cual el ministerio público abre un proceso por el presente delito de acoso sexual a la menor de edad; el cual fue denunciado públicamente por medio de la red social Instagram; el cual, se observó que le mandaba videos sexuales conocidos como pack y ambos tenían una conversación de tipo sexual; y su colega de actuación Mayra Couto, la cual indica que fue víctima de tocamientos indebidos por parte del actor, cuando grababan juntos. El caso está en el Ministerio Público en materia de investigación; por parte del Tercer Despacho de la Cuarta Fiscalía Especializada en Violencia de Lima por el delito de acoso sexual; por ello la autoridad hizo mención que el acoso sexual es un delito de pena privativa de libertad entre 3 a 8 años de cárcel. Fuente del caso: RPP noticias de fecha 11 de junio (2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación:**

##### **TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

La investigación es de tipo básica, ya que se busca aumentar o mejorar el tema de investigación, los cuales se relacionan con nuevos conocimientos y poder comprobar el método mediante la aplicación innovadora de la tecnología, para las afectaciones que se está presentando.

(Concytec, 2018)

##### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:**

Teoría Fundamentada, ya que se basa en las proposiciones teóricas, las cuales provienen de los datos obtenidos en la investigación; el cual, genera el entendimiento del problema en investigación; el cual, se basa en explicar el planteamiento del problema. Se centra en los estudios previos y los marcos conceptuales, los cuales manejan la investigación de los procesos sociales que aquejan a la sociedad.

(Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización:**

Las categorías y subcategorías en las cuales la Ley contra el Ciberbullying y mecanismos para las agresiones causadas por ello; el derecho penal, derecho comparado; son los que se utilizará para la investigación. (Anexo N°1) (Cisterna, 2015)

#### **3.3. Escenario de estudio:**

El escenario de estudio son las redes sociales usadas por los ciudadanos de la ciudad de Trujillo.

### **3.4. Participantes:**

Respecto a la población de la investigación, estará conformada por especialistas; tales como, psicólogos y abogados especialistas en derecho penal, aquellos que intervendrán exponiendo sus criterios respecto al ciberbullying que se da en el país y que la norma no cumple con la protección para que no se de las agresiones de este tipo sin ninguna ley que los prohíba. Se aplicará a docentes de Derecho y Psicología.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Las técnicas muy importantes en el estudio de investigaciones cualitativas; a utilizar fueron la entrevista y revisión documental, sobre el análisis de la ley N° 29719 y el derecho comparado respecto al ciberbullying. El instrumento de recolección de datos será una guía para la presente investigación.

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron la entrevista y recolección de datos, los cuales están basados en las leyes de otros países sobre el tema de investigación a tratar; mediante ellos, será una información necesaria para la investigación. (Anexo 2)

### **3.6. Procedimientos:**

Se inició la presente investigación con la información necesaria, relacionada al objetivo de estudio; con la búsqueda de información como libros, leyes, investigaciones en general, con todo este material se realizó un análisis a fin de obtener una mejor investigación para validar con los especialistas sobre el tema el cual se indicó en la guía y las entrevistas que se utilizaron, luego de solicitar previa autorización a la Universidad Cesar Vallejo al proceder con las entrevistas.



### **3.7. Rigor científico:**

Ya que se está tratando de un problema el cual no se encuentra regulado y viene afectando psicológicamente a la o las personas víctimas de este tipo de situaciones; ahora bien, se necesitó de entrevistas y derecho comparado de otros países sobre el tema en investigación, utilizando como instrumentos a las entrevistas y documentos de análisis sobre el tema, los cuales fueron validados por tres expertos de la materia; quienes revisaron y emitieron sugerencias sobre el tema de investigación, determinaron aprobar las técnicas e instrumentos a realizar para la presente investigación, siendo así que se han cumplido con los criterios de aplicabilidad y transferibilidad. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

### **3.8. Método de análisis de la información:**

Se utilizó la estadística interpretativa, se presentaron tablas describiendo los resultados de las entrevistas realizadas, usando el método de triangulación comparando con enfoques teóricos y análisis de casos.

### **3.9. Aspectos éticos:**

Los aspectos éticos de una investigación deben tener en cuenta el consentimiento previo de los sujetos que han participado, se ha conservado el anonimato de las personas relacionadas con la investigación, se ha utilizado de respecto en las críticas de los resultados.

Así mismo se garantiza que el trabajo es verídico y no presenta plagio.

#### IV. RESULTADOS

##### Resultados

Para la realización de las entrevistas se contó con la participación de:  
Entrevistado 1: Psicóloga en el área educativa, a cargo en la Psicología en la “Institución Educativa JEC – 80249 Luis Felipe de la Puente Uceda”. Entrevistado 2: Psicóloga a cargo en la consultora de selección personal, en Manpower. Entrevistado 3: Psicólogo y docente universitario en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.

**Tabla 1: Respuestas de la pregunta 1 de parte de los entrevistados en la ciudad de Trujillo.**

<b>1. ¿Conoce usted que es el “ciberbullying” o ciberacoso?</b>		
<b>Respuesta Psicólogo 1:</b>  Sí, el ciberbullying es la acción o conducta realizada por una persona o grupo de personas para amenazar, avergonzar, intimidar o criticar, con o sin connotación sexual, a través de medios de comunicación digital a una persona.	<b>Respuesta Psicólogo 2:</b>  Sí, es el acoso que se da a través de medios digitales, usando información personal del afectado, que se utiliza con fines de agresión mediante mensajes acosadores y hostigantes, o publicaciones atacantes mediante redes sociales y/o diferentes canales de comunicación.	<b>Respuesta Psicólogo 3:</b>  Son las diferentes formas de agresión que se producen por medio de las redes sociales con fines de obtener algo a cambio ya sea a nivel personal o a nivel grupal del sujeto afectado.
<b>Comentario:</b>  En las respuestas de los especialistas que se entrevistó, todos hacen mención y enfocan bien que es o de que se trata el ciberbullying y cómo es que afecta. El cual, lo relacionan que es		

una conducta de amenaza, acoso, agresión que se da mediante medios digitales vía internet; tanto las redes sociales.

**Tabla 2: respuestas a la pregunta 2 de la parte de los entrevistados en la ciudad de Trujillo**

<b>2.¿Qué problemas psicológicos genera el “ciberbullying” o ciberacoso?</b>		
<b>Respuesta Psicólogo 1:</b>  Baja autoestima, ansiedad, depresión, ideación y conducta suicida, problemas relacionados a la interacción social, indefensión, sentimientos de soledad, somatización, percepción del entorno como amenazante, en ocasiones trastornos del comportamiento, alimenticios, dependencia emocional en buscar protección.	<b>Respuesta Psicólogo 2:</b>  Miedo, ansiedad, depresión, aislamiento social (inhibición), baja autoestima y entre las consecuencias más graves están los pensamientos e intentos suicidas, autolesión y muerte.	<b>Respuesta Psicólogo 3:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desvalorización de uno mismo.</li> <li>- Sentimientos de angustia.</li> <li>- Ansiedad específica.</li> <li>- Bloqueo de habilidades sociales.</li> <li>- Sentimientos de culpa.</li> </ul>
<b>Comentario:</b>  En las respuestas de los Psicólogos a los cuales se les entrevistó estuvieron de acuerdo que las afectaciones son graves al tema del ciberbullying, comenzando por la baja autoestima, y yendo más allá como suicidio por parte de las víctimas.		

**Tabla 3: Respuesta a la pregunta 3 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>3. ¿conoce usted casos que hayan desencadenado situaciones irremediables?</b>		
<b>Respuesta Psicólogo 1:</b>  Sí, algunos en casos lamentablemente la víctima de ciberbullying optó por el suicidio, acabando con su vida irremediabilmente.	<b>Respuesta Psicólogo 2:</b>  Conozco el caso de Amanda Todd, era una estudiante canadiense de 15 años, sufrió de ciberbullying por un acosador de internet, este difundía sus fotos íntimas a diferentes personas de su grupo social y familiar, además, la acosaba con mensajes amenazadores y le solicitaba constantemente videos íntimos, esto desencadenó que la gente de internet, entre ellos muchas personas anónimas, también la acosaban ocasionando en ella depresión severa, autolesiones y finalmente se suicidio.	<b>Respuesta Psicólogo 3:</b>  En el ámbito educativo los casos son trabajados realizando seguimiento de caso. en cuanto a jóvenes universitario se procede a la denuncia y proceso legal.
<b>Comentario:</b>  Los Psicólogos a los cuales se les entrevisto, mencionaron que si conocen casos sobre ciberbullying; el Psicólogo N° 2 mencionó específicamente un caso de una estudiante canadiense de 15 años de edad quien fue víctima del ciberbullying el cual le difundieron sus fotos personales y le mensajes amenazas; a causa de difundirse en internet sus videos íntimos llegó a un punto donde los ciberperpetadores eran varios y de forma anónima. Consecuencia del ciberbullying puede llegar a ocasionar depresión, autolesiones que conllevan al suicidio.		

**Tabla 4: Respuestas a la pregunta 4 de la parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>4.¿Existe un tratamiento o terapia para superar los problemas psicológicos que genera el “ciberbullying” o ciberacoso?</b>		
<b>Respuesta Psicólogo 1:</b>  Existen tratamientos que ayudan a abordar los efectos del ciberbullying, como consecuencia de la experiencia traumática, entre ellos el trastorno por estrés postraumático, abordar la ansiedad y depresión generada por el acoso.  Aplicar técnicas de relajación y respiración para la reducción de la ansiedad.  Técnicas de habilidades sociales.  Desarrollo y mejora de habilidades de comunicación.  Técnicas de manejo de emociones.	<b>Respuesta Psicólogo 2:</b>  Terapias que traten las consecuencias del ciberacoso como depresión, baja autoestima, pensamientos suicidas, estrés, ansiedad, puede ser con terapias cognitivo – conductuales, que es la más conocida, aunque otros enfoques también abordan los problemas.	<b>Respuesta Psicólogo 3:</b>  - Los tratamientos van en cuanto a enfoques psicoterapéuticos tales como: terapia centrada en soluciones, terapia familiar, cognitivo conductual y terapias de afrontamiento al estrés.  - En cuanto a talleres psicológicos se abordan de habilidades sociales, gestión emocional, comunicación asertiva, uso adecuado de redes sociales.
<b>Comentario:</b>  Los Psicólogos a los cuales se les entrevisto formularon la pregunta, siendo claros que en este caso que sí existe tratamiento o terapias que abordan los efectos del ciberbullying, y son tanto para que se reestablezcan en su ámbito de autoestima.		

**Tabla 5: Respuestas a la pregunta 5 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>5. ¿Conoce usted información sobre el número de personas que sufren este problema que genera el “ciberbullying” o ciberacoso?</b>		
<b>Respuesta Psicólogo 1:</b>  El MIMP maneja una plataforma de acoso virtual donde se registran alertas que se pueden dar a través de los diferentes medios sociales que pueden afectar a niños, niñas, adolescentes. El último reporte de casos fue en el 2018, actualmente este registro se encuentra desactualizado.	<b>Respuesta Psicólogo 2:</b>  No, actualmente no tengo esa información.	<b>Respuesta Psicólogo 3:</b>  Desconozco el número de casos exactos o aproximados ya que la mayoría no son denunciados ya sea en portal siseve (ámbito educativo) o en el ámbito legal.
<b>Comentario:</b>  De acuerdo las respuestas, desconocen el número de personas que sufren de problemas de ciberbullying; pero, hacen mención que el MIMP maneja una plataforma de acoso virtual donde se registran alertas de los casos y también indican que mayormente los casos mediante esta vía cibernética no son denunciados en el ámbito legal.		

**Tabla 6: Respuestas de la pregunta 6 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>6.¿Qué medidas psicológicas se debería tomar en colegios y universidades para enfrentar este problema?</b>		
<b>Respuesta Psicólogo 1:</b>	<b>Respuesta Psicólogo 2:</b>	<b>Respuesta Psicólogo 3:</b>
<p>Brindar charlas educativas orientadas a los estudiantes, padres de familia con la finalidad de hacer visible esta problemática, y fomentar una conciencia social mayor que logre sensibilizarlos.</p> <p>Trabajar un plan de adquisición de hábitos de convivencia, en el respeto mutuo y participación responsable, adaptado de acuerdo a las necesidades y características del grupo.</p>	<p>Difusión de información y canales de comunicación, aperturas de líneas de ayuda con tutores especializados en el tema para que puedan abordarlos, incluirlos dentro de la maya curricular.</p>	<p>El fenómeno del acoso por redes sociales se debe enfocar dentro del sistema familiar en un primer momento. ya si es en plano de adultos, involucrar a las instancias legales y recurrir a la policía cibernética del ministerio para hacer las denuncias y seguimiento del caso.</p>
<p><b>Comentario:</b></p> <p>Los especialistas manifiestan que se deben enfocar dentro del sistema familiar al brindarles orientación educativas, también como canales de comunicación y recurrir a los efectivos policiales cibernéticas, para las denunciar respectivas de los casos.</p>		

Para la realización de las entrevistas se contó con la participación de:

Entrevista Abogado 1: Abogada, Docente Universitaria en la Universidad Cesar Vallejo y Registradora Pública en la SUNARP. Entrevista Abogado 2: Abogado, cargo en el área legal de la Municipalidad de Trujillo.

**Tabla 7: Respuestas de la pregunta 1 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

7. ¿considera usted que, la ley 29719 “LEY QUE PROMUEVE LA CONVIVENCIA SIN VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS” es ineficaz para el caso de ciberbullying, ¿ya que la norma no respalda ni protege a las víctimas en estos casos? ¿por qué?	
<b>Respuesta Abogado 1:</b>  Efectivamente no protege en este ámbito, si bien en el Art 6 de la Ley 29719, menciona de manera general, que: <i><b>los hechos de violencia, intimidación, hostigamiento, discriminación, difamación y cualquier otra manifestación que constituya acoso entre los estudiantes, incluyendo aquellos que se cometan por medios telefónicos, electrónicos o informático; no regula expresamente</b></i> el hostigamiento por las redes sociales o ciberespacio como se menciona en este trabajo de investigación. Se podría tal vez entender dentro del término “informático”, pero aun así existirán vacíos en los casos que se presenten y sería necesario una regulación expresa.	<b>Respuesta Abogado 2:</b>  Esta ley es básicamente tiene como fin la prevención en los casos de ciberbullying en mi opinión sería un poco complicado hacerle un seguimiento exacto de quien infracciona la norma, ya que muchos usuarios generalmente se crean cuentas falsas, es allí donde se crea este vacío de la norma.
<b>Comentario:</b> Ambos especialistas, los cuales se les entrevisto respondieron que en la ley 29719, hay un vacío legal con el ciberbullying; por lo que, no está regulada expresamente en la norma en mención y aun así, en la respuesta del Abogado 2; menciona que, es complicado hacer un seguimiento exacto al quien infracciona la norma, en el caso del ciberbullying ya que generalmente estos usuarios que son ciberperpetadores se crean cuentas falsas para cometer este tipo de actos.	



**Tabla 8: Respuestas de la pregunta 2 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>8. ¿Cuáles son los motivos, que usted considera, por los que se debe aplicar una sanción por casos de ciberbullying?</b>	
<p><b>Respuesta Abogado 1:</b></p> <p>Es necesaria una sanción también en esta forma de hostigamiento y afectación porque las redes sociales en sus diversas formas, son la manera actual de comunicación entre los niños, adolescentes y jóvenes. Ellos están conectados muchas horas del día a las redes sociales, viven comunicados por este medio, y se muestran a los demás por este medio del ciberespacio. Por lo cual debe ser sancionado el alumno que afecte a otro alumno por este medio.</p>	<p><b>Respuesta Abogado 2:</b></p> <p>La mayoría de países en latino américa, no explayan mucho conocimiento en este tipo de delitos o infracciones, en mi opinión la sanción aplicable seria, un tratamiento psicológico con restricciones en el uso de las redes sociales.</p>
<p><b>Comentario:</b></p> <p>Los especialistas están de acuerdo que es necesario una sanción para aquel o aquellos que cometen estos actos de ciberbullying, ya que sería una forma de restricción del mal uso de las redes sociales o medios del ciberespacio; los cuales, son parte de nuestro día a día, también hace hincapié que en la mayoría de los países latinoamericanos no explayan con los conocimientos en este tipo de delitos o infracciones.</p>	

**Tabla 9: Respuestas de la pregunta 3 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>9. ¿considera usted que, con la implementación de sanciones por este tipo de agresiones, se puede reducir los casos de ciberbullying? ¿por qué?</b>	
<p><b>Respuesta Abogado 1:</b></p> <p>Es muy difícil sancionar este tipo de hostigamiento por el ciberespacio, pero con la ayuda de la policía nacional a través de su área de investigación de delitos informáticos o telemáticos, se podría establecer la autoría y afectación del agresor.</p>	<p><b>Respuesta Abogado 2:</b></p> <p>Si, en mi opinión habría una reducción significativa.</p>
<p><b>Comentario:</b></p> <p>Respecto a los especialistas opinan que, si se sanciona este tipo de agresiones del ciberbullying, reduciría significativamente estos actos; pero, también mencionan que es difícil sancionar estos casos ya que es por medio del ciberespacio y no hay una ley específica para ello, en cuanto a las sanciones sería, con ayuda de la policía nacional a través de su área de investigación de delitos informáticos o telemáticos, para establecer al agresor.</p>	

**Tabla 10: Respuestas de la pregunta 4 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>10. ¿Considera usted que la ley 29719 “ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas” debe indicar de forma precisa los mecanismos para una denuncia adecuada del ciberbullying? ¿por qué?</b>	
<b>Respuesta Abogado 1:</b>  Debe indicar los mecanismos para una denuncia de ciberbullying; y la sanción de manera expresa en este tipo de afectación por medios cibernéticos o redes sociales, este mecanismo de denuncia debe ser el más adecuado, que permita que el alumno sin temor a represalia del alumno agresor, así pueda informar lo que está afectando su paz, debe regular esta forma de afectación de un alumno a otro, y de manera expresa la manera de aplicar la sanción, así como la labor de los centros educativos, y de los docentes para advertir esta forma de hostigamiento, y la manera cómo se canalizaría a la PNP para el efectivo apoyo para verificar la afectación efectiva al alumno perjudicado y al alumno agresor. ¿Por qué? La razón es evidente, si no está claro un mecanismo no podrá el alumno afectado comunicar lo que está pasando.	<b>Respuesta Abogado 2:</b>  En mi opinión la denuncia se iniciaría en el departamento de psicología con conocimiento de inmediato a la dirección, este último con el fin de citar al padre para su respectivo conocimiento de los hechos que se le imputen al menor infractor.
<b>Comentario:</b>  Los especialistas indican que, si debe haber un mecanismo para una denuncia de ciberbullying, esta denuncia debe permitir que denunciar estos hechos, sin temor a represalias por parte del o de los ciberperpetadores; por lo tanto, la víctima pueda informar lo sucedido, así como también es labor de los centros educativos y de los docentes informar estos casos de ciberbullying a la Policía Nacional del Perú, para un efectivo apoyo de los perjudicados.	

**Tabla 11: Respuestas de la pregunta 5 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>11.¿Considera usted que es importante sancionar los casos de ciberbullying? ¿por qué?</b>	
<p><b>Respuesta Abogado 1:</b></p> <p>Efectivamente debe aplicarse una sanción efectiva a los alumnos agresores por este medio del ciberespacio, porque es una afectación directa y muy frecuente, no es necesario esté el agresor en físico sólo por el ciberespacio puede en cualquier momento presente afectando la paz del alumno afectado, intimidándolo en todo momento, sin límites de hora ni lugar.</p>	<p><b>Respuesta Abogado 2:</b></p> <p>No puede prevenir, sin sancionar.</p>
<p><b>Comentario:</b></p> <p>Ambos especialistas mencionan que sí es efectiva una sanción para aquellos que cometan este tipo de casos de ciberbullying, ya que es una afectación directa y muy frecuente en la actualidad, ya que contamos con los medios cibernéticos y son parte de nuestra vida diaria por los cuales nos mantenemos al pendiente de ellos y podemos acceder con facilidad; a causa de ello, no es necesario que el agresor esté físicamente, sino que se presenta en el ciberespacio en cualquier momento afectando así al o a las cibervíctimas de estos casos de ciberbullying.</p>	

**Tabla 12: Respuestas de la pregunta 6 de parte de los entrevistados de la ciudad de Trujillo.**

<b>12.¿Qué medidas necesarias se deberían tomar para que el ciberbullying no sea una afectación hacia su víctima?</b>	
<p><b>Respuesta Abogado 1:</b></p> <p>Es necesario informar a los alumnos de todos los niveles educativos las formas que pueden evitar este tipo de bullying por medio de las redes sociales, o ciberespacio; con un adecuado uso de su celular, laptop, pc, Tablet, por medio del cual puede ser afectado por otro alumno, u otros alumnos; y dándoles a conocer lo que puede hacer para hacer la denuncia al centro educativo, al docente, para que tomen las medidas del caso, lo ayuden y apliquen una sanción al alumno agresor.</p>	<p><b>Respuesta Abogado 2:</b></p> <p>El aspecto psicológico es fundamental en el tema de ciberbullying, los tratamientos psicológicos y la limitación, supervisión de los padres para con sus hijos respecto al uso, creo que también la buena comunicación en los centros de estudios (profesor – alumno) – y en casa (papa – hijo), como lineamientos para evitar el ciberbullying.</p>
<p><b>Comentario:</b></p> <p>Lo determinado por los especialistas que las medidas necesarias que deberían tomarse para estos casos, serían comenzando por los informar a los alumnos de los niveles educativos las formas que pueden evitar este tipo de ciberbullying, que se presenta de manera virtual, también hacen mención que el aspecto psicológico es fundamental en el tema del ciberbullying, los tratamientos psicológicos, la limitación y supervisión respecto al uso de los medios de redes sociales</p>	

## **V. DISCUSIÓN**

Desarrollando el objetivo general, observamos que los entrevistados mayormente señalan que en efecto existe la necesidad de regular la figura en la ley 29719 “ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas” y en el Código Penal el cual no está tipificado expresamente el ciberbullying como un acto antijurídico, sino que en los artículos 151 A y 154 B del Código Penal, están referidos al acoso y a la difusión de imágenes y contenido audiovisual pero en ninguno de ellos se refiere que sea por medios cibernéticos, como lo es en el ciberbullying que se trata de acoso, agresión, burlas amenazas de manera reiterada mediante las redes sociales o medios de comunicación cibernéticas, así se menciona en la tabla 1 y 7, tanto de las entrevistas de los Psicólogos y Abogados, quienes consideran que en efecto existe una imprecisión de la conducta típica que vuelve esta figura a veces impune.

Respecto al primer objetivo específico, luego de obtenidos en las tablas 2 y 8, tanto de las entrevistas de los Psicólogos como de los Abogados, se aprecia generalmente que los entrevistados se refieren, ya que la mayoría de los países de Latinoamérica no explayan mucho conocimiento en este tipo de delitos o infracciones; pero a ello, es necesaria una sanción en estos casos, porque en las diversas formas de las redes sociales o navegar en la vía cibernética, que es la manera actual de comunicación, existe un vacío legal y una afectación para cometer dichos actos de ciberbullying.

Así mismo lo afirma Hernández, R. (2018), el cual hace mención de un instrumento para las autoridades de México en los casos de violencia cibernética; que conforma de 4 métodos, los que están incluidos: el analítico, que sirve para observar las causas, desarrollo y efectos de la violencia cibernética; el método hipotético – educativo que combina la relación observada con la realidad y la interpretación de textos jurídicos; método de interpretación de la norma las cuales regulan esta conducta y el método comparativo que es la comparación para las causas de violencia escolar como también violencias cibernéticas.

Respecto al segundo objetivo específico, sobre proponer mecanismos que sancionen estos tipos de agresiones en casos de ciberbullying; que se trata de “agresiones, amenazas y abusos de manera reiterada mediante redes sociales y vía cibernética”; es así que en las tablas 3, 4, 9 y 10 tanto de los Psicólogos como de los Abogados, hicieron referencia que en el momento de implementar sanciones para este tipo de agresiones cibernéticas; es difícil sancionar ya que, está en el ciberespacio. En cuanto a los mecanismos para una denuncia adecuada se debería indicar de una forma precisa los mecanismos para la denuncia del ciberbullying y así las víctimas de estos actos puedan defenderse de los ataques y no llegar a mayores situaciones; los entrevistados indicaron que también la denuncia podría iniciarse en el departamento de psicología, en los casos educacionales; por lo tanto, evitar este tipo de bullying cibernético que se da en los centros de comunicación los que usamos diariamente en nuestra vida cotidiana y tiene muchos usos de beneficio; por otro lado, también se da un mal uso de ellos que es en los casos de ciberbullying el cual se da mediante las redes sociales o cualquier medio de vía cibernética.

Respecto al tema de investigación, se encuentra Gonzales. (2015), menciona que en estos casos de ciberbullying producen conductas antisociales de riesgo y de acoso, que pueden referirse también al ámbito sexual como el sexting y acoso online, que trae como consecuencias; riesgos personales, carencias de apoyo social y comportamientos delictivos.

Respecto al tercer objetivo específico sobre analizar las conductas que causan en las víctimas de ciberbullying, en las tablas 5, 6, 11 y 12 tanto de los Psicólogos y Abogados, hicieron referencia que sobre el informe de víctimas de ciberbullying, el MIMP (Ministerio de la Mujer y Población) maneja una plataforma de acoso virtual donde se registran alertas de estas, pero actualmente el registro se encuentra desactualizado también porque ocurre esto, es porque la mayoría de los casos no son denunciados o ignorados por las autoridades. A lo cual, sancionar estos casos de ciberbullying se necesitaría una sanción efectiva, ya que afecta la paz de la víctima, refiriéndose a las medidas necesarias para las afectaciones del ciberbullying, las cuales es necesario informar para evitar este tipo de bullying cibernético, tomando tratamientos psicológicos y limitaciones como también supervisión de los padres.

En concordancia con el tercer objetivo el autor especialista en este caso de investigación, Fernández, A. (2015), se refiere que dentro del ciberbullying se encuentran tanto víctimas, observadores y agresores; dentro del mundo cibernético, en cuanto a las víctimas y agresores son de ambos sexos, pero el porcentaje de agresores es más significativo de varones, el 10.8% ha sufrido conductas de ciberbullying, el 7.8% fueron cibervíctimas, el 5.8% realizó conductas de ciberbullying y el 35.2% han sido ciberespectadores.

En lo que respecta a los antecedentes que favorece la investigación, tenemos a Arámbulo. (2015), quien menciona que el ciberbullying es un problema social, cual se tiene que concientizar y educar sobre el tema del ciberbullying ya que es un tipo de acoso que se da mediante las redes sociales, el cual atenta contra la integridad y bienestar psicológico, a causa de que se da de una manera libre dejando expuesta al aceptar a cualquier individuo ya sea conocido o no, por lo tanto, esto puede producir que se vulnere los derechos y tiendan a ser cibervíctimas. Tanto Salcedo. (2015) y Quintana. (2017) se refieren que el ciberbullying es un acto agresivo e intencionado de manera repetida que se da mediante el uso de redes sociales, que es un medio de comunicación global en tanto para menores de edad como para adultos, en el cual un grupo o una persona agrede a otra u otras personas. En este sentido el ciberbullying se da de una manera más amplia ya que se encuentra dentro del mundo virtual, es por ello que el ciberbullying sobrepasa el planteles presencial o escolar y como existe este vacío legal que no hay una sanción para los que cometen este tipo de actos, son utilizados estos medios de comunicación para cometer este tipo de conductas delictivas.

De los entrevistados aparece que mayoritariamente señalan que se requiere regular de manera más precisa la figura del ciberbullying en la ley 29719 "Ley que Promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas". Aparece también en la tabla 1 de los entrevistados Abogados, uno de ellos señala que no es necesario efectuar esta regulación toda vez que el artículo 6 de la ley 29719, ya lo contiene de una manera de información y que sería difícil hacer un seguimiento a los infractores de la norma; al respecto, considero que ello no es así, toda vez que es solo una interpretación la que da y es distinta a la



de los otros entrevistados, quienes interpretan la inexistencia de la norma que regule el ciberbullyng, lo que finalmente denota que existen interpretaciones distintas, el objetivo del presente trabajo es justamente unificar los distintos criterios.

Mediante la investigación se pudo evidenciar que, el ciberbullying enfoca que es una afectación vía cibernética, la cual afecta en el ámbito tanto psicológico, como provocando trastornos, hasta poder llegar a casos de suicidio en las cibervíctimas, como también los entrevistados se refieren que no hay una especificación en donde se pueda denunciar estos casos.

## **VI. CONCLUSIONES**

Finalmente podemos arribar a la conclusión de que en efecto se requiere de una atención legislativa rápida a este caso, toda vez que las personas que se muestran afectadas por el ciberbullyng, pueden atentar contra su propia integridad o como la de terceros, así lo han mencionado los especialistas en psicología.

Asimismo, apreciamos que existe distintos tipos de interpretación lo que genera inseguridad jurídica pues para ciertos operadores del derecho es una conducta contenida en un tipo penal existente, pero para otros no.

Es necesario la implementación de que se incluya al ciberbullying como una figura antijurídica, ya que en el Perú existe víctimas de estos casos que muchos de ellos, pueden llegar más allá de agresiones, amenazas vía cibernética, sino que también pueden producir suicidios. Lo que la ley 29719 indica en el tema de bullying, pero como una forma de información y convivencia dentro de los centros educativos, más no menciona de una sanción ni del manejo del ciberbullying en sí, que se da en las redes sociales o centros de comunicación vía cibernética.

Probablemente no habrá mayor incidencia del ciberbullying en la medida que haya una sanción para los ciberperpetadores ya no cometan estos actos, los cuales estarían penados con una sanción y/o multas, así las cibervíctimas también puedan tener acceso a una denuncia adecuada, para que su caso de ciberbullying pueda proceder y no ser vulnerable ante estos actos, que aparte de ser un mal manejo de las redes sociales o vías de comunicación virtual, causa problemas psicológicos emocionales que provocan depresión hasta poder llegar con el suicidio por consecuencia de terceros.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

- Incluir en el Código Penal de manera específica la conducta típica de comisión de Ciberbullying.
- Que se defina el tema del ciberbullying en la referida ley 29719 “ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas” la cual solo indica a la figura del bullying de una forma de información y convivencia dentro de las instituciones educativas, más no aún precisa al ciberbullying como una afectación que se da en la vía cibernética.
- Mientras que no exista una regulación debida de esta figura, se recomienda a los Magistrados del Poder Judicial, atiendan esta afectación de las víctimas que puede conducir a un atentado contra su propia vida como el suicidio.
- Recomendar mayor capacitación a los miembros de la PNP encargados de recibir las denuncias, a fin de que conozcan que esta figura debe ser aceptada como denuncia y canalizada al Ministerio Público.

## REFERENCIAS

- América (2018) “ciberbullying: más de la mitad de menores peruanos entre 8 y 12 años están expuestos”. América Noticias. Recuperado de <https://www.americatelevisión.com.pe/noticias/redes-sociales/ciberacoso-mas-mitad-menores-peruanos-entre-8-y-12-anos-estan-expuestos-n310312>
- Andina. (2020) “Ciberbullying: advierten que no hay norma que castigue este delito en el Perú”. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-ciberbullying-advierten-no-hay-norma-castigue-este-delito-peru-710551.aspx>
- Arámbulo, M. (2015). “Análisis del ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del cantón balao”. (Tesis de Grado), Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Argentina.gob.ar. (2020). “Justicia cerca. Acoso por Internet”. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/aplicaleyley/acoso-internet#:~:text=La%20ley%20no%20habla%20del,%2C%20discriminatorios%2C%20humillantes%20o%20intimidatorios.>
- Asanza, M. (2014). “El Ciberbullying y sus consecuencias”, (Tesis de Maestría) Universidad de Guayaquil, Guayaquil Ecuador.
- Ayuda en Acción. (2018). “Ciberbullying: ¿Qué es y cómo lo prevenimos?”. Recuperado de <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/educacion/ciberbullying/>
- Cabrera, C. (2005). “Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa”. THEORIA. Ciencia, Arte y Humanidades. 14(1), 61 – 71. Doi: [file:///C:/Users/Vanesa/Downloads/matriz%20cualitativa%20\(1\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Vanesa/Downloads/matriz%20cualitativa%20(1)%20(1).pdf)
- Calvo, M. (2018) “Que es el acoso en internet y cuándo es delito”. El Periódico. Recuperado de <https://www.elperiodico.com/es/extra/20180212/acoso-internet-delito-6618285>

- Castillero, O. (2020). "Ciberbullying: analizando las características del acoso virtual". Psicología y Mente. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/social/ciberbullying-acoso-virtual>
- Captain (2019) "Consecuencias del Ciberbullying. Que es y qué implicaciones legales tiene". Recuperado de <https://gaptain.com/blog/que-se-considera-ciberbullying-y-que-consecuencias-legales-tiene/>
- CiberIntocables. (2020). "El Ciberacoso en el Código Penal". Recuperto de <https://ciberintocables.com/ciberacoso-codigo-penal/>
- Ciber Derecho. (2015). "Ciberbullying en Colombia". Recuperado de <http://www.ciberderecho.com/ciberbullying-en-colombia/>
- Cisterna F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Recuperado de [file:///C:/Users/Vanesa/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-2766815%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Vanesa/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-2766815%20(1).pdf)
- CONCYTEC. (2018). Reglamento de Calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación. Recuperado de [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Con vos en la web. (2015). "Cyberbullying guía práctica para adultos". Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guiacyberbullying.pdf>
- Correo. (2017). "¿Qué es el Ciberbullyin y cómo prevenirlo?". Recuperado de <https://diariocorreo.pe/peru/que-es-el-cyberbullying-y-como-prevenirlo-759245/>
- Cuentas, L (2018) "Tacna: madre impidió suicidio de su hija víctima de ciberbullying". La República. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/1376637-tacna-madre-impidio-suicidio-hija-victima-ciberbullying/>

Cloud seguro. (2020). “¿Qué hacer si soy víctima de ciberacoso?”. Recuperado de <https://cloudseguro.co/victima-de-ciberacoso/>

Decreto legislativo 1410 “Decreto Legislativo que Incorpora el Delito de Acoso, Acoso Sexual, Chantaje Sexual y Difusión de Imágenes, Materiales Audiovisuales o Audios con Contenido Sexual al Código Penal y Modifica el Procedimiento de Sanción del Hostigamiento Sexual”. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-incorpora-el-delito-de-acoso-acoso-decreto-legislativo-n-1410-1690482-3/>

Elbers, S. (2018) “Amenazas online: cyberbullying, grooming y sexting”. RPP Noticias. Recuperado de <https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/amenazas-online-cyberbullying-grooming-y-sexting-noticia-1148549>

El Periódico. (2018). “Que es el acoso en Internet y cuándo es delito”. Barcelona. Recuperado de <https://www.elperiodico.com/es/extra/20180212/acoso-internet-delito-6618285>

El Peruano. (2020). “Ahora tenemos el Cyberbullying (I)”. Recuperado de <https://www.elperuano.pe/noticia-ahora-tenemos-cyberbullying-i-87023.aspx>

El Peruano. (2020). “Decreto legislativo 1410”. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-incorpora-el-delito-de-acoso-acoso-decreto-legislativo-n-1410-1690482-3/>

Fernández, A. (2015). “Bullying cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de Cantabria”. (Tesis Doctoral), Universidad del país Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea, Donastia, San Sebastián.

Fundación ANAR: Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo. Recuperado de <https://www.anar.org/estudio-cyberbullying/>

Gaptain. (2020). “Consecuencias del Cyberbullying: que es violencia online y que implicaciones legales tiene”. Recuperado de

<https://gaptain.com/blog/que-se-considera-ciberbullying-y-que-consecuencias-legales-tiene/>

Gálves, S (2014) "Bullying, marco legal y jurisprudencial". Revista de Responsabilidad Civil y Seguro. Recuperado de [http://www.asociacionabogadosrcs.org/doctrina/doctrina\\_55\\_sandra\\_galvez.pdf](http://www.asociacionabogadosrcs.org/doctrina/doctrina_55_sandra_galvez.pdf)

Gestión. (2017). "Ciberbullying en Perú se sitúa en tasas de hasta el 40%". Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/ciberbullying-peru-situa-tasas-40-140489-noticia/>

Gonzales, A. (2015). "El ciberbullying o acoso juvenil mediante internet: un análisis empírico a partir del modelo del triple riesgo delictivo (TRD)". (Tesis Doctoral), Universidad de Barcelona, Barcelona, España.

Guerrero, D. (2015). "Ciberbullying el acoso escolar en la era virtual". (Tesis Doctoral), Universidad de Madrid, Madrid, España.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de [https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández, R. (2018). "La violencia cibernética (ciberbullying) en la Universidad pública: el caso de la Universidad Autónoma del Estado de México". (Tesis de Maestría), Universidad Autónoma de México, Toluca, México.

Inteco (2020). "Guía de Actuación contra el Ciberacoso: Padres y Educadores". Gobierno de España: Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Recuperado de [https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/herramientas/guia\\_ciberacoso.pdf](https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/herramientas/guia_ciberacoso.pdf)

Kuicco blog. (2019). "Cómo actuar ante un caso de ciberacoso". Recuperado de <https://www.kuicco.com/blog/como-actuar-ante-un-caso-de-ciberacoso/>

- La República. (2013). "El 12.1 % de escolares en el Perú sufre de ciberbullying". Recuperado de <https://larepublica.pe/archivo/739024-el-121-de-escolares-en-el-peru-sufre-de-ciberbullying/#:~:text=Al%20menos%20el%2012.1%25%20de,hijos%20para%20evitar%20consecuencias%20que>
- La República. (2020). "Universitaria denunció a sus 3 compañeros por violentarla a través de Facebook". La República. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/2020/02/24/violencia-contra-la-mujer-alumna-de-la-universidad-ricardo-palma-denuncia-a-tres-estudiantes-por-violentarla-fotos/>
- Legal Today. (2016). "España, único país de la UE que regula penalmente el cyberbullying". Recuperado de <https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-penal/penal/espana-unico-pais-de-la-ue-que-regula-penalmente-el-cyberbullying-2016-12-01/>
- Ley de Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes. Ley 26.061. Recuperado de <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/110000-114999/110778/norma.htm>
- Ley N° 29719. Recuperado de [https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/ley\\_29719-que\\_promueva\\_la\\_convivencia\\_sin\\_violencia\\_en\\_las\\_ie.pdf](https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/ley_29719-que_promueva_la_convivencia_sin_violencia_en_las_ie.pdf)
- Lezama, C. (2017) "ciberbullying advierten que no hay norma que castigue este delito en el Perú". Andina Agencia Peruana de noticias. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-ciberbullying-advierten-no-hay-norma-castigue-este-delito-peru-710551.aspx>
- Peña, D. (2017). "Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes del distrito de Laredo". (Tesis de grado), Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Perú 21. (2016). "Ciberbullyin crece en el Perú pero la mayoría no lo denuncia". Recuperado de <https://peru21.pe/lima/ciberbullying-crece-peru-mayoria-denuncia-75311-noticia/>



- Perú 21. (2018) "Ciberacoso: ¿Cómo detectar y prevenir este delito en internet y redes sociales? Recuperado de <https://peru21.pe/vida/ciberacoso-detectar-prevenir-delito-internet-redes-sociales-nndc-425850-noticia/>
- Portaley. (2014) "¿El ciberbullying o delito? El delito de Acoso: en Internet". Recuperado de <https://portaley.com/2014/01/es-el-ciberbullying-un-delito/>
- Quintana, L. (2017), "Bullying y ciberbullying modalidades de acoso en servicios educativos". (Tesis de Grado), Pontifica Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- RPP. (2020). "Ministerio Público abre investigación a Andrés Wiese por el presunto delito de acoso sexual a menor de edad". Recuperado de <https://rpp.pe/tv/peru/andres-wiese-ministerio-publico-abre-investigacion-contr-el-actor-por-delito-de-acoso-sexual-mayra-couto-noticia-1271995?ref=rpp>
- Salcedo, I. (2015). "Manifestación más frecuente del ciberbullying en los estudiantes víctimas de la I.E Santa Isabel – Huancayo". (Tesis de Grado), Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Sanchez, C. (2018). "Ciberacoso o Ciberbullying". Gobierno de Canarias. Recuperado de <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/seguridad/riesgos-asociados-al-uso-de-las-tecnologias/ciberbullying/>
- Sielo Perú. (2012). "Ciberbullying - Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú". Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832012000100003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000100003)
- Varela, R. (2012). "Violencia, victimización y ciberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el Trabajo Social". (Tesis Doctoral), Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, España.

## ANEXOS

### 1: CUADRO DE MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN:

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías
Ley N° 29719 frente a la inexistencia de la protección contra el ciberbullying.	¿Determinar la aplicación de la ley 29719 como mecanismo para el caso de ciberbullying, ya que la norma no respalda ni protege a las víctimas en estos casos?	Identificar las sanciones que se den en estos casos a través del derecho comparado en otros países.	Determinar una manera adecuada para que se brinde la norma legal para la protección jurídica frente a las agresiones del ciberbullying, lo cual hay un vacío legal en la ley N° 29719 ante estos casos.	Identificar las sanciones que se den en estos casos a través del derecho comparado en otros países.  Proponer mecanismos que sancionen estos tipos de agresiones en casos de ciberbullying.	Ley contra el ciberbullying.        Mecanismos de protección contra el ciberbullying.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabilidad penal.</li> <li>- Derecho comparado.</li> <li>- denuncias.</li> <li>- Educación digital.</li> <li>- Pruebas contundentes.</li> <li>- Ley N° 29719.</li> </ul>

Anexo N° 2

Guía de Entrevista:

Título: “Ley 29719 frente a la inexistencia de la protección contra el ciberbullying”

Entrevistado.....

Profesión.....

Cargo.....

Institución.....

Lugar.....Fecha.....Duración.....

**Objetivo General:**

“Determinar una manera adecuada para que se brinde la norma legal para la protección jurídica frente a las agresiones del Ciberbullying”

1. ¿considera usted que, la ley 29719 es ineficaz para el caso de ciberbullying, ya que la norma no respalda ni protege a las víctimas en estos casos? ¿por qué?

.....  
.....

.....  
.....

**Objetivo específico 1:**

Identificar las sanciones que se da en estos casos a través del derecho comparado en otros países.

2. ¿Cuáles son los motivos, que usted considera, por los que se debe aplicar una sanción por casos de ciberbullying?

.....  
.....  
.....  
.....

**Objetivo específico 2:**

Proponer mecanismos que sancionen estos tipos de agresiones en casos del ciberbullying.

3. ¿considera usted que, con la implementación de sanciones por este tipo de agresiones, se puede reducir los casos de ciberbullying? ¿por qué?

.....  
.....  
.....  
.....

4. ¿Considera usted que la ley 29719 debe indicar de forma precisa los mecanismos para una denuncia adecuada del ciberbullying? ¿por qué?

.....  
.....  
.....  
.....

**Objetivo específico 3:**

Analizar las conductas que causan en las víctimas del Ciberbullying.

5. ¿Considera usted que es importante sancionar los casos de ciberbullying? ¿por qué?

.....  
.....  
.....  
.....

6. ¿Qué medidas necesarias se deberían tomar para que el ciberbullying no sea una afectación hacia su víctima?

.....  
.....  
.....  
.....